

نوٹس برائے عدم امتیاز - یہ قانون ہے

Hendrick Health کی تعریف ہینڈرک سے منسلکہ تمام سہولیتی مراکز کے طور پر کی جاتی ہے، بشمول، لیکن انہی تک محدود نہیں، ہسپتال، ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ، مراکز برائے فوری نگہداشت، ایمبولیٹری سرجری کے مراکز، آؤٹ پشمنٹ ڈیپارٹمنٹس اور امیجنگ سینٹرز، ہوم ہیلتھ، پاسپیس، آؤٹ پشمنٹ کی ذیلی خدمات، دیہی صحت کے کلینک، ہسپتال فراہم کنندہ بنیاد پر کلینک، فزیشن کلینک اور پوسٹ ایکویٹ کیئر سروسز۔

Hendrick Health قابل اطلاق ریاست اور وفاقی شہری حقوق کے قوانین کی تعمیل کرتا ہے اور نسل، رنگ، قومی اصلیت، شہریت کی حیثیت، عمر، معذوری، یا جنس (بشمول حمل، جنسی رجحان، جنسی خصوصیات اور صنفی شناخت) کی بنیاد پر امتیازی سلوک نہیں کرتا ہے۔

Hendrick Health نسل، رنگ، قومی اصلیت، شہریت کی حیثیت، عمر، معذوری، یا جنس (بشمول حمل، جنسی رجحان، صنفی شناخت اور جنسی خصوصیات) کی وجہ سے لوگوں کو خارج نہیں کرتا، نہ ہی ان کے ساتھ مختلف سلوک کرتا ہے یا طبی نگہداشت سے انکار نہیں کرتا ہے۔

نوٹس برائے رسائی

توجہ فرمائیں: اگر آپ انگریزی کے علاوہ کوئی دوسری زبان بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ 1-325-670-3593 پر کال کریں۔ (TTY: 1-800-735-2989)۔ اگر آپ کو ان خدمات کی ضرورت ہے، تو 325-670-5557 پر پیشمنٹ ریلیشنز ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کریں۔

Hendrick Health ان لوگوں کو زبان کی خدمات مفت فراہم کرتا ہے جن کی بنیادی زبان انگریزی نہیں ہے، جیسا کہ:

• اہل ترجمان؛ اور

• دوسری زبانوں میں لکھی ہوئی معلومات۔

Hendrick Health معذور افراد کو ہمارے ساتھ مؤثر طریقے سے بات چیت کرنے کے لیے مفت امداد اور خدمات فراہم کرتا ہے، جیسا کہ:

• اشاراتی زبان کے مستند ترجمان؛ اور

• دیگر فارمیٹس میں تحریری معلومات (بڑے پرنٹ، آڈیو، قابل رسائی الیکٹرانک فارمیٹس اور دیگر فارمیٹس میں)۔

The Americans with Disabilities Act (ADA)، اور Hendrick's Service Animal Policy کے مطابق Hendrick Health فیسیلیٹی میں سروس اینیملز/مددگار جانوروں کی اجازت دیتا ہے۔

اگر آپ کو یقین ہے کہ Hendrick Health یہ خدمات فراہم کرنے میں ناکام رہا ہے یا نسل، رنگ، قومی اصلیت، شہریت کی حیثیت، عمر، معذوری، یا جنس (بشمول حمل، جنسی رجحان، جنسی خصوصیات اور صنفی شناخت) کی بنیاد پر، کسی اور طرح سے کوئی امتیازی سلوک کیا گیا ہے تو آپ ذیل کے پاس شکایت درج کروا سکتے ہیں:

شہری حقوق اور امتیازی سلوک کا/کی کوآرڈینیٹر

Hendrick Health | Compliance and Integrity Department

1900 Pine Street, Abilene, Texas 79601

فون: 3028-670-325 | سیل: 8804-614-276 | فیکس: 3578-670-325

ای میل: compliance@hendrickhealth.org

آپ ذاتی طور پر یا میل، فیکس یا ای میل کے ذریعے شکایت درج کروا سکتے ہیں۔ اگر آپ کو شکایت درج کروانے میں مدد کی ضرورت ہو، تو ہمارا/ہماری شہری حقوق اور امتیازی سلوک کوآرڈینیٹر آپ کی مدد کے لیے دستیاب ہے۔ آپ یو ایس ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومن سروسز، آفس برائے شہری حقوق کے دفتر برائے شہری حقوق شکایت پورٹل کے ذریعے بھی شہری حقوق کی شکایت درج کر سکتے ہیں، جو <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> پر دستیاب ہے، یا میل یا فون کے ذریعے:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

شکایت کے فارم <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> پر دستیاب ہیں۔