

### Resumen de Asistencia Financiera

### Personas Elegibles

El hospital Hendrick Medical Center ofrece reducción o no cobra para todo el cuidado médicamente necesario de emergencia u otro para los individuos elegibles bajo nuestra política de asistencia financiera ("PAF") elegibilidad se basa en la política de asistencia financiera del Hospital que incluye el uso de la guía Federal de pobreza, número de dependientes y el ingreso anual bruto junto con los documentos de apoyo de ingresos. Adicional método para determinar la elegibilidad puede ser utilizado por el hospital si cada circunstancia admite que una solicitud no es práctica. Cualquier recurso de terceros que puede estar disponible para el paciente debe ser utilizado antes de aprobar asistencia en el Hospital. Si es aplicable, también será necesario un informe para proveer elegibilidad del Hospital. Procedimientos cosméticos, preestablecido procedimientos solamente en efectivo y no cubierta de servicios de detección no son elegibles para ayuda financiera.

# Guías de Ingresos

Pacientes elegibles para la ayuda financiera del Hospital no se les cobrará más que la cantidad facturada generalmente de emergencia u otra atención médicamente necesaria. El Hospital utilizarán el método mirar hacia atrás para determinar el porcentaje que debe aplicarse a cargos brutos para determinar el monto facturado generalmente para ser considerado para ayuda financiera. Para el 2016, servicios elegibles para el programa de asistencia financiera hospital no cobrará no más del 20% de sus gastos totales. El detalle de esta información está disponible bajo petición llamando a la oficina de negocios en 325-670-2437. Si se llenan los requisitos de política de asistencia financiera del Hospital, los pacientes con ingresos de todas las fuentes hasta el 250% de la corriente las pautas federales de pobreza calificarán para el descuento del 100% de su servicio del Hospital. Los pacientes no elegibles para el 100% tendrán la reducción apropiada aplicada según la política de asistencia financiera del Hospital. Pacientes con ingresos totales de más de 250% del Guía de pobreza Federal, y hasta un 400% de las pautas federales de pobreza puede calificar para descuentos de 80%. Sólo se considerará ingreso superior al 400% de las pautas federales de pobreza si su responsabilidad financiera supera el 20% de sus ingresos anuales.

# Procedimientos de Colección

Procedimientos de colección normal se aplicará para todos los pacientes a menos que el formulario de solicitud de asistencia financiera del Hospital es completado y enviado al Hospital. Los pacientes con solicitudes incompletas recibirán notificación por escrito de identificación de la información adicional y la información de la fecha final o pago para evitar la presentación de la cuenta a una agencia externa para la colección.

#### Información Para Obtener la Forma de Asistencia Financiera y la Política

Información adicional junto con una forma escrita de asistencia financiera del Hospital, un resumen de la política de asistencia financiera del Hospital, un detallado completa política del hospital de asistencia financiera y la política de colección detallada de Hospital está disponible en nuestro sitio web, <a href="http://www.HendrickHealth.org">http://www.HendrickHealth.org</a>. La aplicación de asistencia financiera y política están también disponibles en español.

# Métodos del Hospital de proporcionar el formulario de solicitud de asistencia financiera del Hospital

Se enviará aplicaciones sin costo llamando al Departamento de asistencia de recursos al 325-670-4160. La política de Resumen de ayuda financiera del Hospital y el formulario de solicitud de asistencia financiera del Hospital pueden ser revisados e impresos siguiendo las instrucciones en el párrafo anterior con el enlace del sitio web. Copias en papel del formulario de solicitud de asistencia financiera del Hospital y Extracto de política de asistencia financiera pueden obtenerse de la oficina de asistencia de recursos situada enfrente del Café Archway, o en el Departamento de Emergencias. Nuestras aplicaciones están disponibles en inglés o español y tenemos otros recursos de asistencia de idioma a petición.

# Preguntas y ayuda para completar el formulario de solicitud de asistencia financiera

Para preguntas o asistencia en la realización de la solicitud de asistencia, por favor llame a nuestro Departamento de asistencia de recursos a 325-670-4160. También puede solicitar una copia completa o resumen de nuestra política de asistencia financiera de cualquier empleado de oficina o llamando por teléfono o solicitando la política escrita:

Asistencia de recursos – Hendrick, Medical Center, 1900 Pine Street, Abilene, TX 79601.